Filosofía

Nuestra filosofía es y ha sido siempre, no sólo proporcionar ingredientes y materias primas a nuestros clientes, sino colaborar con ellos en el asesoramiento técnico de nuevos productos para el mercado.

Añadiendo a nuestra larga experiencia en el mercado una relación de negocio cercana con todos nuestros proveedores locales e internacionales, lo que nos permite dar información útil y actualizada a nuestros clientes.

A lo largo de estos años hemos construido, con la mayoría de ellos, un fuerte compromiso que se basa en la confianza mutua. Creemos firmemente, que es la mejor manera de alcanzar sus metas, y por tanto nuestro objetivo.

Nuestra actividad comercial de exportación está respalda desde finales de los 90, cuando empezamos a promocionar nuestros productos en nichos de mercado en diferentes continentes: Europa, América del sur, Sudeste Asiático, Oriente medio…En la actualidad, estamos presentes en cuatro continentes, con ventas regulares en más de 25 países.

Servicios

Uno de nuestros servicios es buscar y localizar, a través de nuestra red de proveedores en los cinco continentes, compuestos especiales que son difíciles de encontrar en el mercado internacional y adaptándonos a sus necesidades en cuanto a cantidades y plazos de entrega.

Capacidades

Entendemos la importancia de establecer relaciones estratégicas a través de nuestra cadena de valor, para entregar productos de alta calidad a nuestros clientes.

Hemos establecido el acceso a muchos mercados internacionales a través de alianzas estratégicas que permitan llegar a más clientes

Calidad

Nuestro objetivo principal es conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes, minimizando los riesgos asociados a cada operación de venta. Además impulsamos la mejora continua en todos nuestros procesos con la participación activa de todo nuestro equipo.

Hoy en día, nuestros clientes solo formulan con ingredientes de eficacia probada. Disponemos de la documentación técnica de las referencias que comercializamos que se actualiza constantemente para las aplicaciones para los sectores farma, nutrición y cosmética.

La trazabilidad de los ingredientes es clave hoy en día, y nuestro personal está comprometido a otorgar la máxima información técnica a todos nuestros clientes.

Nuestros productos se entregan con certificados de análisis completo, GMO, alérgenos y MSDS como un dossier técnico. Además, bajo petición realizamos pruebas analíticas en laboratorios independientes certificados para asegurar la calidad de nuestros ingredientes.

Garantizamos el cumplimiento de todos los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación y las disposiciones reglamentarias que nos apliquen.

Álex Oro
Dirección

DERQUIMICA ORO, S.L.
CIF. B-62752744