


	Información documentada	Código	Fecha	Rev.	Aprobado
	Política de la calidad y seguridad alimentaria	ID-005	03-10-23	04	Álex Oro
Modificación: Actualización en base a la norma FSSC 22000					Pág.: 1 de 1

FILOSOFÍA

- Amplia y contrastada **experiencia en importación, distribución y exportación** desde finales de los años 60. Actualmente estamos **presentes en 4 continentes** y vendemos regularmente a más de 25 países.
- No sólo **proporcionamos ingredientes y materias primas** a nuestros clientes, sino que colaboramos con ellos en el **asesoramiento técnico** de nuevos productos.

SERVICIOS

Nuestra red de proveedores en los 5 continentes nos facilita poder **disponer de productos especiales** y que son difíciles de encontrar y, nos permite **adaptarnos a las necesidades del cliente** en cuanto a cantidades y plazos de entrega.

CAPACIDADES

Entendemos la importancia de establecer **relaciones estratégicas** a través de nuestra cadena de valor, para entregar **productos de alta calidad** a nuestros clientes.

CALIDAD

- Nuestro objetivo principal es conseguir la máxima **satisfacción y fidelización de nuestros clientes**, minimizando los riesgos asociados a cada operación de venta.
- Nuestros productos se entregan con la **documentación técnica** que les corresponde acorde a las normativas vigentes. Además, bajo petición realizamos **pruebas analíticas** en laboratorios independientes certificados para asegurar la calidad de nuestros ingredientes.
- Establecemos y mantenemos un **Sistema de Garantía de Calidad y Seguridad Alimentaria** basado en los requisitos de la norma **ISO 9001 y FSSC 22000** impulsando la **mejora continua** en todos nuestros procesos en la organización con la participación activa de todo nuestro equipo.

Alex Oro
Dirección